

Утверждаю  
 Директор АНО СОГ «Дари добро»

Мартьянова М.В.  
 (Ф.И.О.)



Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 в организациях социального обслуживания населения Республики Мордовия  
 проводимой в 2019 году за 1 квартал 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие на официальном сайте организации информации о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг в части обеспечения доступа к сети «Интернет»	Размещение на официальном сайте организации информации о доступе к сети «Интернет» в разделе «Материально-техническое обеспечение»	март 2020 г.	Мартьянова М.В. директор АНО СОГ «Дари добро»	Размещена на официальном сайте организации информация о доступе к сети «Интернет» в разделе «Материально-техническое обеспечение»	Март 2020
Отсутствие дистанционного способа взаимодействия на официальном сайте организаций раздела «Часто	Привести объем информации (количество	март 2020г.	Мартьянова М.В. директор АНО СОГ «Дари добро»	Приведена в соответствие информация о	Март 2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
задаваемые вопросы»	материалов/ единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами			деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и порядком, установленным нормативными правовыми актами	
Отсутствие информации на информационных стендах в помещениях и официальных сайтах в сети Интернет о проведении независимой оценки качества (в том числе сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	Привести объем информации (количество материалов/ единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в	март 2020 г.	Мартьянова М.В. директор АНО СОГ «Дари добро»	Приведена информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и	Март 2020 г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами			порядком, установленным нормативными правовыми актами	
Отсутствие информации на информационных стендах в помещениях и официальных сайтах в сети Интернет о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет физических лиц и (или) юридических лиц	Привести объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами	март 2020 г.	Мартьянова М.В. директор АНО СОГ «Дари добро»	Приведена в соответствие информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и порядком, установленным нормативными правовыми актами	Март 2020 г



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Отсутствие информации на официальных сайтах в сети Интернет об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	Привести объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами	март 2020г.	Мартьянова М.В. директор АНО СОГ «Дари добро»	Приведена информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, в соответствии с содержанием и порядком, установленным нормативными правовыми актами	в о на в с и и
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Зоны отдыха (ожидания) не оборудована соответствующей мебелью	Оборудовать зону отдыха (ожидания) дополнительной мебелью	в течение 2020г.	Мартьянова М.В. директор АНО СОГ «Дари добро»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Зафиксированы отдельные случаи несвоевременного предоставления услуги	Обеспечить своевременность предоставления услуги (в соответствии с графиком прихода социального работника на дом)	постоянно	Мартьянова М.В. директор АНО СОГ «Дари добро»	Социальные услуги предоставляются своевременно	постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие или недостаточность оборудования автостоянки для МГН	Устранить выявленные проблемы с учетом Свода правил	в течение 2020 года	Мартьянова М.В. директор АНО СОГ «Дари добро»		
Недостаточное оборудование входных зон для МГН	Обеспечение доступности элементов архитектурной среды на входной зоне организации социального обслуживания	в течение 2020 года	Мартьянова М.В. директор АНО СОГ «Дари добро»		
Отсутствие или недостаточное оборудование санитарно-гигиенического помещения для МГН	Обеспечение доступности санитарно-гигиенического помещения для	в течение 2020 года	Мартьянова М.В. директор АНО СОГ «Дари добро»		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	МГН				
Отсутствие использования или недостаточно использования рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Устранить выявленные проблемы с учетом Свода правил	в течение 2020 года	Мартьянова М.В. директор АНО СОГ «Дари добро»		
Отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению и возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Устранить выявленные проблемы с учетом Свода правил	в течение 2020 года	Мартьянова М.В. директор АНО СОГ «Дари добро»		
Отсутствие кресла-коляски для помощи в перемещении по территории организации инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Устранить выявленные проблемы с учетом Свода правил	постоянно	Мартьянова М.В. директор АНО СОГ «Дари добро»		
Отсутствие дополнительных поручней на стенах для передвижения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата	Устранить выявленные проблемы с учетом Свода правил	в течение 2020 года	Мартьянова М.В. директор АНО СОГ «Дари добро»		